REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE

KLASA: 050-03/22-01/68
URBROJ: 514-09-01-02/04-23-09

Zagreb, 27. siječnja 2023.

Temeljem članka 26. Etičkog kodeksa državnih službenika („Narodne novine“, broj 40/2011. i 13/2012.), Ministarstvo pravosuđa i uprave objavljuje

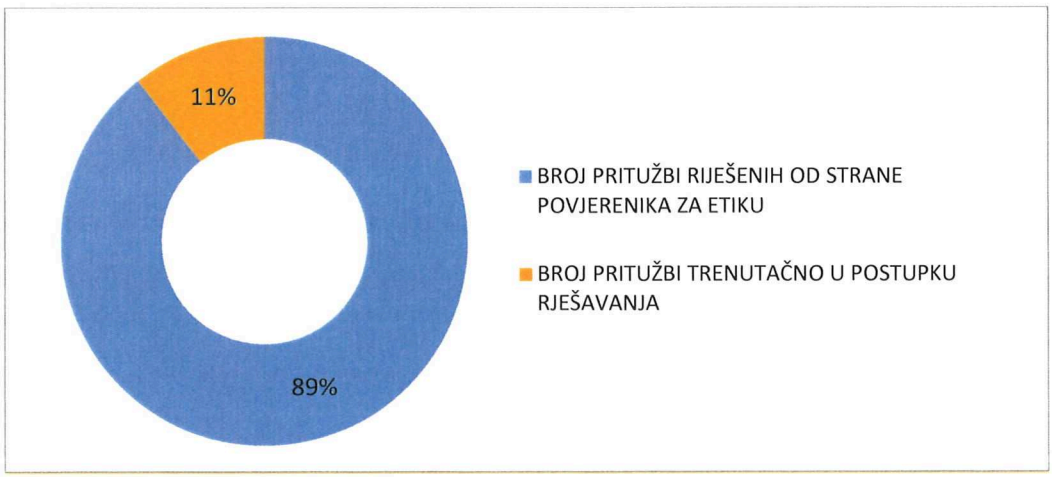
IZVJEŠĆE O PODNESENIM PRITUŽBAMA NA NEETIČNO PONAŠANJE DRŽAVNIH SLUŽBENIKA U 2022. GODINI

Ministarstvo pravosuđa i uprave, kao tijelo državne uprave nadležno za službeničke odnose, jednom godišnje, na temelju prikupljenih pojedinačnih izvješća svih državnih i pravosudnih tijela, priprema izvješće o podnesenim pritužbama na neetično ponašanje državnih službenika.

Prema pojedinačnim izvješćima zaprimljenih od povjerenika za etiku imenovanih u državnim tijelima, tijekom 2022. godine podneseno je ukupno 207 pritužbi na ponašanje i postupanje državnih službenika.

U odnosu na 2021. godinu kada je u državnim tijelima zaprimljeno sveukupno 248 pritužbi, u 2022. godini ih je pristiglo 16,53 % manje.

Graf 1: Statistika riješenosti pritužbi



wNEoFjRYMUW1Nf3d8z1NVA

1. Povjerenici za etiku

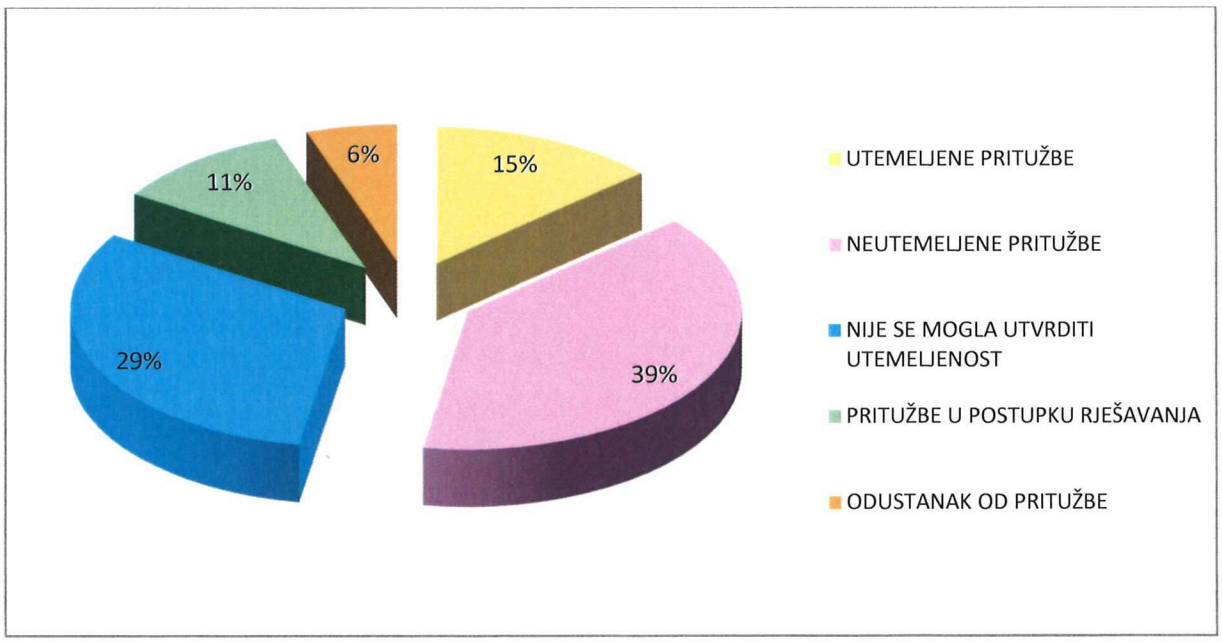
Nadležnost povjerenika za etiku

U skladu s Etičkim kodeksom državnih službenika (dalje u tekstu: Etički kodeks), čelnik državnog tijela iz reda državnih službenika imenuje povjerenika za etiku, a ovisno o ustrojstvu državnog tijela, može imenovati i više povjerenika. Povjerenik za etiku prati primjenu Etičkog kodeksa u državnom tijelu, promiče etično ponašanje, zaprima pritužbe službenika i građana podnesene zbog ponašanja državnih službenika protivnog odredbama Etičkog kodeksa, provodi postupak ispitivanja osnovanosti pritužbi te vodi evidenciju o zaprimljenim pritužbama.

Građani, pravne osobe i državni službenici mogu podnijeti pritužbu na ponašanje državnog službenika za koje smatraju da je protivno odredbama Etičkog kodeksa izravno povjereniku za etiku pisanim ili usmenim putem, ali i putem telefona i sandučića e-pošte otvorenima pri Ministarstvu pravosuđa i uprave posebno za tu namjenu. Ako pritužbu zaprimi čelnik tijela, pritužbu je dužan bez odlaganja proslijediti u rad nadležnom povjereniku za etiku.

Od 207 sveukupno zaprimljenih pritužbi, **povjerenici za etiku su** sukladno Etičkom kodeksu **riješili 185 pritužbi**. Temeljem postupaka koje su po podnesenim pritužbama proveli povjerenici za etiku, 28 pritužbi ocijenjeno je utemeljenim, 81 pritužba bila je neutemeljena, za 65 pritužbi utemeljenost se nije mogla utvrditi, dok su u 11 slučaja podnositelji odustali od pritužbe. Trenutačno je, prema izvješćima povjerenika za etiku, za 22 pritužbe provjera osnovanosti još uvijek u tijeku.

Graf 2: Prikaz zaprimljenih i rješavanih pritužbi



Od ukupnog broja riješenih pritužbi, 149 pritužbi odnosilo se na ponašanje državnih službenika u ministarstvima, 9 pritužbi odnosilo se na službenike u državnim upravnim organizacijama, 2 na službenike u stručnim službama i uredima Hrvatskog sabora i Vlade Republike Hrvatske, a 25 na službenike u pravosudnim tijelima.

wNEoFjRYMUW1Nf3d8z1NVA

Provedba postupaka osnovanosti pritužbi

Postupak ispitivanja osnovanosti pritužbi, sukladno Etičkom kodeksu, provode povjerenici za etiku imenovani u državnim i pravosudnim tijelima. Prema evidenciji koju vodi Ministarstvo pravosuđa i uprave, u državnim i pravosudnim tijelima imenovano je 207 povjerenika za etiku i 52 zamjenika povjerenika za etiku. Popis i kontakti povjerenika i njihovih zamjenika dostupni su na internetskim stranicama Ministarstva pravosuđa i uprave.

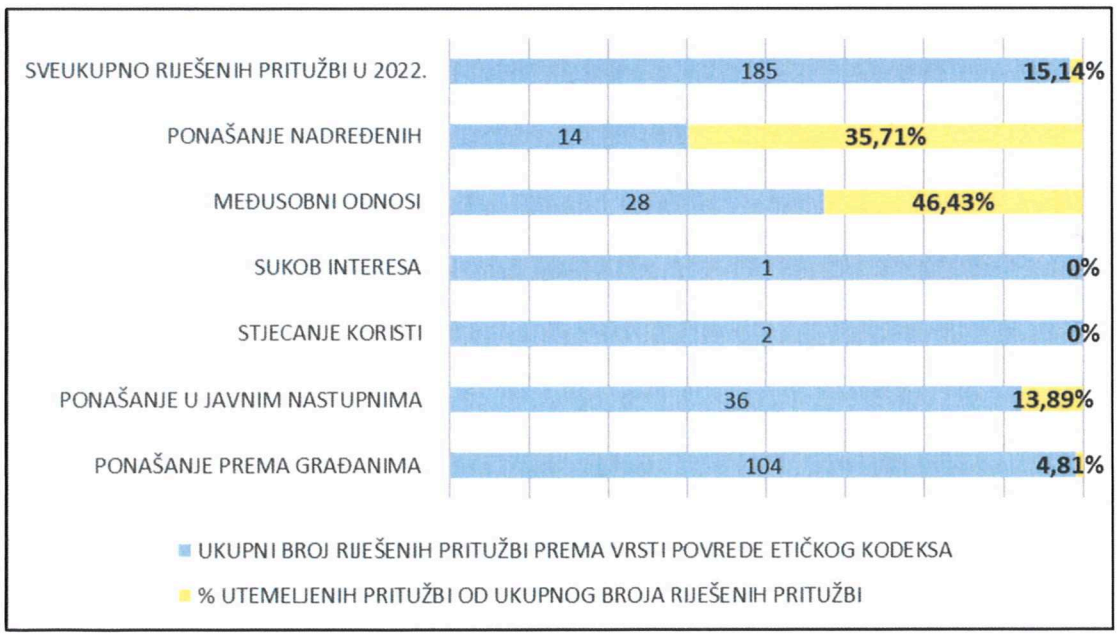
U skladu s Etičkim kodeksom, pritužbe se klasificiraju prema vrsti povrede, odnosno zbog načina postupanja službenika prema građanima, zbog primjene etičkih načela u međusobnim odnosima državnih službenika, odgovornosti nadređenih službenika u primjeni etičkih načela, ponašanja državnih službenika u javnim nastupima kad predstavljaju državno tijelo, zbog stjecanja materijalne ili druge koristi u obavljanju službe i zbog sukoba interesa.

Od sveukupno 185 pritužbi koje su povjerenici za etiku riješili, 11 ih je podneseno anonimno.

S obzirom na vrstu povrede Etičkog kodeksa, najviše pritužbi rješavanih od strane povjerenika za etiku odnosilo se na ponašanje službenika prema građanima, točnije 104 pritužbe. Zbog ponašanja državnih službenika u javnim nastupima podneseno je 36 pritužbi, 28 ih je upućeno zbog međusobnih odnosa službenika, 14 pritužbi odnosilo se na ponašanje nadređenih službenika, 2 na nedopušteno stjecanje materijalne ili druge koristi dok je 1 pritužba podnesena zbog mogućeg sukoba interesa državnog službenika.

Važno je napomenuti da je uloga povjerenika za etiku i savjetodavna, te u određenim situacijama, umjesto da u slučajevima koji se odnose na međusobne odnose državnih službenika zatraže i rješavaju formalnu pritužbu, odluče sukobljene strane pomiriti razgovorom i zajedničkim iznalaženjem rješenja kako se međuljudski odnosi ne bi narušili.

Graf 3: Pritužbe prema vrsti povrede Etičkog kodeksa



wNEoFjRYMUW1Nf3d8z1NVA

U skladu s odredbama Etičkog kodeksa, ukoliko povjerenik za etiku temeljem prikupljenih dokaza u postupku ispitivanja osnovanosti pritužbe ocijeni da su navodi iz podnesene pritužbe osnovani, utoliko će predložiti čelniku tijela poduzimanje mjera spram službenika koji je postupio ili se ponašao neetično.

U odnosu na 2021. godinu tijekom koje su povjerenici za etiku od ukupnog broja riješenih pritužbi utvrdili utemeljenost za 19% pritužbi, broj utemeljenih pritužbi tijekom 2022. je pao na 15%.

Nakon provedenih postupaka povjerenika za etiku, od 28 utemeljenih pritužbi, pokrenuta su 4 postupka zbog lake povrede službene dužnosti i 4 postupka zbog teške povrede službene dužnosti. U 8 slučajeva državni službenici pisanim su putem upozoreni na neetično postupanje i potrebu pridržavanja odredbi Etičkog kodeksa, a usmeno ili razgovorom s nadređenim službenikom upozoreno je 12 službenika. Treba spomenuti da pojedini povjerenici za etiku predlažu da se državne službenike usmeno upozori i u slučajevima kada protiv njih nije podnesena službena pritužba, na temelju saznanja da su kršili odredbe Etičkog kodeksa ili preventivno. U pojedinim slučajevima povjerenici osobno razgovaraju sa službenicima, usmeno ih upozoravaju i očituju se putem elektroničke pošte o rezultatima provedenog ispitnog postupka.

Potrebno je istaknuti da povjerenici za etiku, kada utvrde osnovanost pritužbe, predlažu sankciju koju potom izriče čelnik tijela ili osoba koju on za to ovlasti. Međutim, čelnik tijela može donijeti rješenje o lakoj povredi službene dužnosti odnosno pokrenuti postupak zbog teške povrede službene dužnosti pred nadležnim službeničkim sudom i bez provedenog postupka ispitivanja osnovanosti pritužbe od strane povjerenika za etiku.

Pohvale

Iako Etičkim kodeksom nije propisana obveza povjerenika za etiku da prikuplja, sistematizira i prosljeđuje pohvale na ponašanje i rad državnih službenika, građani i službenici ponekad se odluče i na tu mogućnost. U 2022. godini izravno povjerenicima za etiku upućeno je 5 pohvala koje su oni potom proslijedili pohvaljenim službenicima kao i njihovim rukovodećim službenicima.

U prilogu ovog Izvješća nalazi se pregled broja pohvala i pritužbi te mjera poduzetih na temelju postupaka provedenih od strane povjerenika za etiku.

2. Etičko povjerenstvo

Etičko povjerenstvo je neovisno tijelo nadležno za promicanje etičkih načela u državnoj službi čije članove imenuje Vlada Republike Hrvatske na vrijeme od četiri godine. Ministarstvo pravosuđa i uprave, sukladno Etičkom kodeksu, obavlja administrativne poslove za Etičko povjerenstvo.

Djelokrug rada Etičkog povjerenstva obuhvaća sljedeće poslove:

- odgovaranje na pritužbe građana, pravnih osoba i državnih službenika podnesene zbog toga što u roku od 60 dana od zaprimanja pritužbe nisu dobili odgovor na pritužbu ili u slučaju kada podnositelj pritužbe nije zadovoljan odgovorom,

wNEoFjRYMUW1Nf3d8z1NVA

- provedba postupka ispitivanja osnovanosti pritužbi na ponašanje povjerenika za etiku, pritužbi na ponašanje čelnika državnog tijela koji je državni službenik te pritužbi povjerenika za etiku za neetično ponašanje drugih državnih službenika prema povjereniku za etiku,
- odgovaranje na pritužbe zbog nezadovoljstva odgovorom čelnika tijela donesenog povodom pritužbi podnesenih povjerenicima za etiku,
- davanje mišljenja vezanih uz sadržaj i primjenu Etičkog kodeksa,
- praćenje primjene propisa na području etičkog postupanja državnih službenika te
- promicanje etičkih standarda u državnoj službi.

Tijekom 2022. godine Etičko povjerenstvo je riješilo ukupno 43 predmeta te su donesena 24 mišljenja i 35 zaključaka.

Izvješća o sjednicama i radu koja uključuju podatke o zaprimljenim i riješenim predmetima te donesenim aktima Etičkog povjerenstva objavljuju se na internetskim stranicama Ministarstva pravosuđa i uprave.

3. Ministarstvo pravosuđa i uprave

Pritužbe na neetično ponašanje državnih službenika zaposlenih u tijelima državne uprave i pravosudnim tijelima građani i službenici, osim izravno povjerenicima za etiku, upućuju i nadležnom tijelu državne uprave za službeničke odnose. Pritužbe se zaprimaju putem otvorenog telefona, na adresu e-pošte otvorenu za tu namjenu te običnom poštom. Tako zaprimljene pritužbe, sukladno odredbi Etičkog kodeksa, prosljeđuju se povjerenicima za etiku u kojima su zaposleni službenici na koje se pritužbe odnose, te inspekcijskim službama, jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave, pravnim osobama s javnim ovlastima itd.

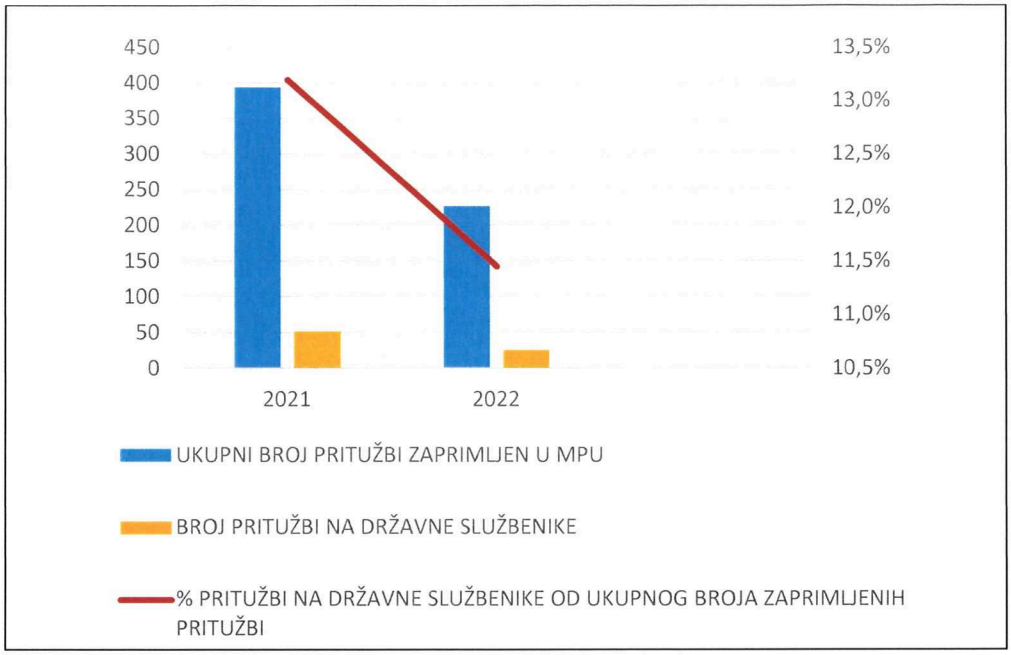
U 2022. godini je pisanim putem (elektroničkom poštom na adrese etika@mpu.hr i pohvale@mpu.hr i poštom na adresu Ministarstva pravosuđa i uprave te putem otvorenog telefona: 0800-0304) zaprimljeno ukupno 410 pritužbi, pohvala i upita.

Od 227 sveukupno pristiglih pritužbi, 26 ih se odnosilo na možebitno neetično ponašanje državnih službenika te su iste sukladno odredbama Etičkog kodeksa proslijeđene na nadležni postupak povjerenicima za etiku. U odnosu na 2021. godinu kada se od ukupnog broja pritužbi zaprimljenih u Ministarstvu pravosuđa i uprave 13,2% odnosilo na državne službenike, u 2022. godini od ukupnog se broja pritužbi na državne službenike odnosilo 11,5%.

25 pritužbi se odnosilo na ponašanje i postupanje javnih službenika te službenika u jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave, odnosno zaposlenika u javnoj upravi i javnom sektoru na koje se ne primjenjuje Etički kodeks dok se 107 pritužbi odnosilo na organizaciju rada tijela javne vlasti. Navedene pritužbe proslijeđene su tijelima u kojima rade zaposlenici na koje se pritužba odnosila odnosno na čiji su se rad građani pritužili.

wNEoFjRYMUW1Nf3d8z1NVA

Graf 4: Prosljeđivanje pritužbi povjerenicima za etiku



Ministarstvo pravosuđa i uprave elektroničkim putem je zaprimilo 69 pohvala na rad državnih službenika koje su potom proslijeđene povjerenicima za etiku uz molbu da se iste dostave službenicima na koje se pohvala odnosila kao i njihovim rukovodećim službenicima.

Tijekom 2022. godine zaprimljeno je i odgovoreno na 183 upita građana i službenika.

Pregled s podacima o pritužbama i pohvalama zaprimljenim u Ministarstvu pravosuđa i uprave u prilogu je ovog Izvješća.

4. Službenički sudovi

Sukladno Zakonu o državnim službenicima[1], ponašanje državnih službenika suprotno Etičkom kodeksu koje nanosi štetu ugledu službe[2] te obavljanje djelatnosti koja je u suprotnosti s poslovima radnog mjesta ili bez prethodnog odobrenja čelnika tijela[3] smatraju se teškim povredama službene dužnosti o kojima u prvom stupnju odlučuje Službenički sud, a u drugom stupnju Viši službenički sud. Postupak zbog teške povrede službene dužnosti pokreće čelnik tijela ili osoba koju on za to ovlasti danom predaje zahtjeva za pokretanje postupka nadležnom službeničkom sudu.

Budući da neki od tako pokrenutih postupaka nisu nužno prošli postupak ispitivanja od strane povjerenika za etiku, Ministarstvo pravosuđa i uprave zatražilo je podatke i o tim postupcima te broju izrečenih kazni zbog teške povrede službene dužnosti.

---

[1] „Narodne novine“, br. 92/2005, 107/2007, 27/2008, 34/2011 – Zakon o Registru zaposlenih u javnom sektoru, 49/2011, 150/2011, 34/2012, 49/2012, 37/2013, 38/2013, 1/2015, 138/151/2015, 61/2017, 70/2019, 98/2019 i 141/2022; dalje: ZDS

[2] čl. 99. st.1. toč. 13. ZDS-a

[3] čl. 99. st.1. toč. 11. ZDS-a

wNEoFjRYMUW1Nf3d8z1NVA

Odgovornost za povrede službene dužnosti, koja u sebi uključuje i disciplinske sankcije za povrede službene dužnosti, za državne službenike i namještenike generalno uređuje lex specialis, odnosno Zakon o državnim službenicima. Međutim, s obzirom na specifičnosti djelokruga i nadležnosti pojedinih državnih tijela, disciplinska odgovornost uređena je i nekim drugim posebnim zakonima, kao npr. Zakonom o policiji[4], Zakonom o carinskoj službi[5] ili Zakonom o izvršavanju kazne zatvora.[6] Temeljna obveza službenika, koja proizlazi iz navedenih zakona, je postupanje na temelju zakona i drugih propisa donesenih temeljem zakona.

Prvostupanjski službenički (disciplinski) sudovi

Tijekom 2022. godine pred **Službeničkim sudom** pokrenuto je ukupno 13 postupka zbog teške povrede službene dužnosti iz čl. 99., st. 1., toč. 11. i 13. Zakona o državnim službenicima, od čega su 2 postupka pokrenuta zbog obavljanja djelatnosti koja je u suprotnosti s poslovima radnog mjesta ili bez prethodnog odobrenja čelnika tijela, a 11 ih je pokrenuto zbog ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu koje nanosi štetu ugledu službe. Teška povreda službene dužnosti zbog ponašanja protivnog Etičkome kodeksu koje nanosi štetu ugledu službe utvrđena je za 2 službenika te su izrečene 2 novčane kazne u iznosu od 10% ukupne plaće u mjesecu u kojem je kazna izrečena na vrijeme od mjesec dana.

Pred **Prvostupanjskim disciplinskim sudovima u Zagrebu, Rijeci, Osijeku i Splitu Ministarstva unutarnjih poslova** tijekom 2022. radi provođenja postupaka zbog povreda službene dužnosti policijskih službenika nije vođen niti jedan disciplinski postupak zbog povrede službene dužnosti povodom podnesenih pritužbi na neetično postupanje policijskih službenika.

Pred **Službeničkim sudom za državne službenike sustava izvršavanja kazne zatvora u Ministarstvu pravosuđa i uprave**, prema odredbi čl. 99., st. 1., toč. 11. (obavljanje djelatnosti koja je u suprotnosti s poslovima radnog mjesta ili bez prethodnog odobrenja čelnika tijela) i toč. 13. (ponašanje suprotno Etičkom kodeksu državnih službenika koje nanosi štetu ugledu službe) Zakona o državnim službenicima i prema čl. 44., st. 1. toč. 9. (ponašanje državnih službenika i namještenika koje narušava ugled državne službe, izvan obavljanja službe odnosno rada) Zakona o izvršavanju kazne zatvora, tijekom 2022. pokrenuta su 4 postupka zbog povrede Etičkog kodeksa od čega su 2 u tijeku, jedan je obustavljen, a za jednog službenika je utvrđena teška povreda službene dužnosti te mu je izrečena novčana kazna u visini 10% plaće u mjesecu u kojem je izrečena.

Pred **Prvostupanjskim disciplinskim sudom Carinske uprave** tijekom 2022. godine je, u odnosu na čl. 99., st. 1., toč. 11. i 13. Zakona o državnim službenicima odnosno čl. 102., st. 1., toč. 7. (nepoštivanje, odnosno kršenje pravila o unutarnjem redu carinske službe ili Kodeksa profesionalne etike službenika Ministarstva financija, Carinske uprave, osim povreda navedenih u članku 101.[7] ovoga Zakona), toč. 11. (nedolično ponašanje u službi ili van službe, a što ima za posljedicu nanošenje štete ugledu službe) i toč. 12. (javno iznošenje neistinitosti o

[4] „Narodne novine“, br. 34/2011, 130/2012, 89/2014, 151/2014, 33/2015, 121/2016 i 66/2019
[5] „Narodne novine“, br. 68/2013, 30/2014, 115/2016, 39/2019 i 98/2019
[6] „Narodne novine“, br. 14/2021
[7] Čl. 101. Zakona o carinskoj službi propisano je da se lakom povredom službene dužnosti, osim povreda propisanih Zakonom o državnim službenicima, smatra nekorektan odnos prema suradnicima i strankama za vrijeme rada.

wNEoFjRYMUW1Nf3d8z1NVA

službi, a što ima za posljedicu nanošenje štete ugledu službe) Zakona o carinskoj službi, pokrenuto 20 disciplinskih postupaka od čega su 3 postupka okončana donošenjem rješenja kojima su državnim službenicima izrečene novčane kazne.

Drugostupanjski službenički (disciplinski) sudovi

Viši službenički sud odlučivao je u drugom stupnju te je tijekom 2022. godine u postupcima zbog povrede odredbi čl. 99., st. 1., toč. 11. i 13. Zakona o državnim službenicima, odnosno zbog obavljanja djelatnosti koja je u suprotnosti s poslovima radnog mjesta ili bez prethodnog odobrenja čelnika tijela te ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu koje nanosi štetu ugledu službe, riješio ukupno 8 predmeta.

Od sveukupnog broja riješenih predmeta, 2 postupka su vođena zbog teške povrede službene dužnosti iz odredbe čl. 99., st. 1., toč. 11. Zakona o državnim službenicima, a 6 ih je vođeno zbog teške povrede službene dužnosti iz odredbe članka 99. st., 1., toč. 13. istoga Zakona.

U odnosu na postupke vođene zbog obavljanja djelatnosti koja je u suprotnosti s poslovima radnog mjesta ili bez prethodnog odobrenja čelnika tijela, u jednom predmetu je preinačena kazna izrečena službeniku u novčanu kaznu u iznosu od 10% ukupne plaće isplaćene u mjesecu u kojem je kazna izrečena na vrijeme od jednog mjeseca, dok je u drugome odbijena žalba te je službeniku izrečena novčana kazna u iznosu od 10% ukupne plaće isplaćene u mjesecu u kojem je kazna izrečena, na vrijeme od tri mjeseca.

U odnosu na postupke vođene zbog ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu koje nanosi štetu ugledu službe u 2 predmeta poništeno je rješenje Službeničkog suda i predmeti su vraćeni na ponovni postupak, u 1 predmetu odbijena je žalba na rješenje kojem je službenik kažnjen zabranom prijma u državnu službu na vrijeme od 3 godine, u 1 predmetu je odbijena žalba predlagatelja te je potvrđeno rješenje Službeničkog suda prema kojem je službenik oslobođen odgovornosti, a u 2 predmeta preinačena je kazna izrečena službeniku u prestanak državne službe.

Drugostupanjski disciplinski sud Ministarstva unutarnjih poslova tijekom 2022. nije rješavao po žalbi niti u jednom disciplinskom postupku zbog povrede službene dužnosti povodom podnesenih pritužbi na neetično postupanje policijskih službenika.

Na **Drugostupanjskom disciplinskom sudu Carinske uprave** u 2022. g. zaprimljena su, vodila se i riješena su 2 postupka utvrđivanja odgovornosti za tešku povredu službene dužnosti u odnosu na čl. 99., st. 1., toč. 13. Zakona o državnim službenicima odnosno čl. 102., st. 1., toč. 7., 11. i 12. Zakona o carinskoj službi. Oba su postupka okončana potvrđivanjem rješenja Prvostupanjskog disciplinskog suda Carinske uprave kojim je utvrđena teška povreda službene dužnosti te su izrečene dvije novčane kazne.

MINISTAR

dr. sc. Ivan Malenica

Prilog: Tablični prikaz zaprimljenih i rješavanih pritužbi na ponašanje i postupanje državnih službenika te postupaka vođenih pred službeničkim sudovima u 2022. g.

wNEoFjRYMUW1Nf3d8z1NVA

Prilog: Tablični prikaz zaprimljenih i rješavanih pritužbi na ponašanje i postupanje državnih službenika te postupaka vođenih pred službeničkim sudovima

I. Pregled zaprimljenih pritužbi povjerenika za etiku

BROJ OSNOVANIH PRITUŽBI	28
BROJ NEOSNOVANIH PRITUŽBI	81
BROJ PRITUŽBI ZA KOJE SE NIJE MOGLA UTVRDITI OSNOVANOST	65
BROJ ODUSTANAKA OD PRITUŽBE	11
BROJ PRITUŽBI U POSTUPKU RJEŠAVANJA	22
SVEUKUPNO ZAPRIMLJENIH PRITUŽBI	**207**

II. Pregled rješavanih pritužbi povjerenika za etiku

a) Pregled broja rješavanih pritužbi prema državnim i pravosudnim tijelima

SVEUKUPNO	MINISTARSTVA	DRŽAVNE UPRAVNE ORGANIZACIJE	STRUČNE SLUŽBE I UREDI VLADE I SABORA	PRAVOSUDNA TIJELA
185	149	9	2	25

b) Pritužbe prema vrsti povrede Etičkog kodeksa

SVEUKUPNO	PONAŠANJE PREMA GRAĐANIMA	PONAŠANJE U JAVNIM NASTUPIMA	STJECANJE KORISTI	SUKOB INTERESA	MEĐUSOBNI ODNOSI	PONAŠANJE NADREĐENIH
185	104	36	2	1	28	14

c) Pritužbe prema načinu podnošenja

POTPISANE	174
ANONIMNE	11

wNEoFjRYMUW1Nf3d8z1NVA

d) Pritužbe prema načinu slanja i zaprimanja

PISANIM PUTEM	TELEFONOM	E-POŠTOM	USMENO
49	1	125	10

e) Kome su poslane pritužbe

ČELNIKU[8]	POVJERENIKU ZA ETIKU	MINISTARSTVU PRAVOSUĐA I UPRAVE
104	56	25

III. Osnovanost pritužbi

a) Pritužbe ocijenjene osnovanima

SVEUKUPNO	PONAŠANJE PREMA GRAĐANIMA	PONAŠANJE U JAVNIM NASTUPIMA	STJECANJE KORISTI	SUKOB INTERESA	MEĐUSOBNI ODNOSI	PONAŠANJE NADREĐENIH
28	5	5	0	0	13	5

b) Pregled poduzetih mjera temeljem prijedloga od strane etičkih povjerenika

SVEUKUPNO POHVALA	**SVEUKUPNO SANKCIJA**	TEŠKA POVREDA SLUŽBENE DUŽNOSTI	LAKA POVREDA SLUŽBENE DUŽNOSTI	PISANO UPOZORENJE	MJERA KOJA NIJE DEFINIRANA ETIČKIM KODEKSOM[9]
5	**28**	4	4	8	12

IV. Pritužbe i pohvale zaprimljene u Ministarstvu pravosuđa i uprave[10]

Broj pritužbi, upita i pohvala zaprimljenih putem pošte na adresu Ministarstva pravosuđa i uprave, Maksimirska 63, Zagreb, e-pošte na adrese: etika@mpu.hr, pohvale@mpu.hr i otvorenog telefona: 0800-0304

UKUPAN BROJ PRITUŽBI, UPITA I POHVALA	PRITUŽBE PREUSMJERENE NA POVJERENIKE ZA ETIKU ILI TIJELA JAVNE VLASTI [11]	PRITUŽBE NA JAVNE I LOKALNE SLUŽBENIKE	PRITUŽBE NA ORGANIZACIJU RADA TIJELA JAVNE VLASTI	UPITI I INFORMACIJE	POHVALE
410	26	25	107	183	69

[8] Čelnik tijela, Ministarstvo pravosuđa i uprave ili neko drugo državno tijelo obavezno prosljeđuju pritužbu nadležnom povjereniku za etiku.
[9] Na primjer usmeno upozorenje ili razgovor s nadređenima.
[10] Sukladno Etičkom kodeksu, Ministarstvo pravosuđa i uprave zaprimljene pritužbe prosljeđuje povjerenicima za etiku u državnim i pravosudnim tijelima u kojima su zaposleni službenici na koje se pritužbe odnose.
[11] Za dio zaprimljenih pritužbi građani su se odlučili, prema uputama službenika koji odgovaraju na pozive, pritužbe podnijeti izravno povjerenicima za etiku ili tijelima javne vlasti u kojima su službenici zaposleni.

wNEoFjRYMUW1Nf3d8z1NVA

V. Prvostupanjski službenički (disciplinski) sudovi

Pregled postupaka vođenih zbog ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu državnih službenika koje nanosi štetu ugledu službe i zbog obavljanja djelatnosti koja je u suprotnosti s poslovima radnog mjesta ili bez prethodnog odobrenja čelnika tijela

	SLUŽBENIČKI SUD	DISCIPLINSKI SUD MUP-A	SLUŽBENIČKI SUD ZA DRŽAVNE SLUŽBENIKE SUSTAVA IZVRŠAVANJA KAZNE ZATVORA U MINISTARSTVU PRAVOSUĐA I UPRAVE	PRVOSTUPANJSKI DISCIPLINSKI SUD CARINSKE UPRAVE
BROJ POKRENUTIH POSTUPAKA	13	0	4	20
PODUZETE MJERE – NOVČANA KAZNA	2	0	1	3
PODUZETE MJERE – PRESTANAK DRŽAVNE SLUŽBE	0	0	0	0
PODUZETE MJERE – ZABRANA PRIJEMA U DRŽAVNU SLUŽBU	0	0	0	0

wNEoFjRYMUW1Nf3d8z1NVA